



# Aspekty prawne świadczenia usług hotelarskich na terenach wiejskich – stan obecny



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie.”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach pomocy technicznej Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

Projekt realizowany na zlecenie Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 – Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

# **Świadczenia usług hotelarskich na terenach wiejskich reguluje:**

- 1. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (DZ.U. 2004 r. nr 223 poz.2268) z późn. zmianami weszła w życie 1 lipca 1998 r.**
- 2. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (DZ.U. 2006 nr 22 poz. 169)**

**Każda osoba zamierzająca prowadzić działalność turystyczną powinna prowadzić ją zgodnie z zapisami ustawy, które mają na celu ochronę interesów konsumenta.**

1. Ustawa określa wymagania w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług turystycznych..
2. Określa standardy jakości świadczonych usług – istniejących i powszechnie uznawanych w świecie, a tym samym zapewnia lepszą ochronę interesów konsumenta.

1. Ustawa wprowadza podział obiektów na „hotelarskie” i „inne obiekty, w których są świadczone usługi hotelarskie”.
  - a. Do obiektów hotelarskich art. 36 wprowadza osiem rodzajów obiektów hotelarskich i określa ich nazwy.: hotele, motele, pensjonaty, kempingi, domy wycieczkowe, schroniska młodzieżowe, schroniska i pola biwakowe - kategoryzowane przez marszałka województwa,
  - b. inne obiekty, w których są świadczone usługi hotelarskie , podlegające uproszczonej procedurze, tzn. mają obowiązek zarejestrowania obiektu w ewidencji obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie w urzędzie gminy, (burmistrza, prezydenta) i teoretycznie muszą spełniać minimalne wymagania w zakresie ich wyposażenia
2. Właściciel bazy noclegowej decyduje, do której z wymienionych grup chce należeć.

# **Wymagania ustawy dla innych obiektów:**

- 1. obowiązkowe zgłoszenie obiektu do ewidencji innych obiektów świadczących usługi hotelarskie, prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta) właściwego ze względu na położenie obiektu, dotyczy też rolników prowadzących działalność agroturystyczną**
- 2. przestrzeganie minimalnych wymagań co do wyposażenia,**
- 3. przestrzeganie wymagań sanitarnych, przeciwpożarowych oraz innych, określonych odrębnymi przepisami.**

# WNIOSKI

## Plusy ustawy i rozporządzenia

1. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych usługi hotelarskie mogą być świadczone przez przedsiębiorców i rolników w gospodarstwie rolnym w obiekcie zgłoszonym do ewidencji na podstawie złożonego wniosku.
2. Prowadzenie ewidencji obiektów hotelarskich oraz innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie wg ustalonego wzoru.
3. Określenie minimalnych wymogów co do wyposażenia innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie
4. Określenie sposobu dokumentowania spełnienia wymagań budowlanych, przeciwpożarowych i sanitarnych;

# WNIOSKI

## Minusy

1. **Mocno zaniżone wymagania dla innych obiektów hotelarskich, np. 15 osób do łazienki.**
2. **Brak kontroli spełnienia minimalnych wymagań w innych obiektach.**
3. **Brak sprecyzowanych przepisów dotyczących prowadzenia działalności przez podmioty niebędące przedsiębiorcami lub rolnikami, np. osoby wynajmujące apartamenty, mieszkania.**
4. **Brak kontroli obiektów używających nazw podobnych do zastrzeżonych (hotelik, motelik, itp.)**
5. **Brak kontroli w innych obiektach świadczących usługi hotelarskie**

# REKOMENDACJE

## Do wprowadzenia

1. Objęcie przepisami ustawy o usługach turystycznych wszystkich podmiotów, które są zainteresowane świadczeniem usług hotelarskich zgodnie z prawem
2. Wprowadzenie przepisów kategoryzacyjnych dla wszystkich obiektów świadczących usługi hotelarskie i skuteczni ich egzekwowanie.
3. Doprecyzowanie odstępstw od wymagań w wyposażeniu w obiektach hotelarskich o charakterze zabytkowym lub wpisanymi do rejestru zabytków.
4. Objęcie rzeczywistym nadzorem wszystkie obiekty istniejące na rynku usług turystycznych i świadczące usługi hotelarskie



## Uzasadnienie potrzeby wprowadzenia zmian



# Uzasadnienie potrzeby wprowadzenia zmian

1. **Wprowadzenie przepisów kategoryzacyjnych dla wszystkich obiektów i skuteczni ich egzekwowanie, co podniesie wiarygodność świadczonych usług na terenach wiejskich.**
1. **Wprowadzenie kontroli w gminach obiektów prowadzących taką działalność poprzez zadania zlecone przez rząd lub wprowadzenie symbolicznych opłat, np. za reklamę na portalach gmin. Dziś promocja wszystkich obiektów tylko na podstawie zgłoszenia.**



# Uzasadnienie potrzeby wprowadzenia zmian

1. Wykorzystanie istniejących systemów jakości dotyczących usług hotelarskich w Polsce:
  - A. Systemu państwowego standaryzacji usług hotelarskich zawartego w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych
  - B. Systemów branżowych opartych o dobrowolne przystąpienie do kategoryzacji, m.in. systemu kategoryzacji obiektów turystyki wiejskiej będącej własnością Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” (PFTW „GG”)
2. Wykorzystanie istniejącej i doszkalanie kadry inspektorów mogących wspierać działalność podmiotów odpowiedzialnych za jakość usług turystycznych na terenach wiejskich.



Plik Edycja Widok Historia Zakładki Narzędzia Pomoc

Prezentacja programu PowerPoint... x POLSKA FEDERACJA TURYSTYKI ... x +

www.pftw.pl Szukaj

POLSKA FEDERACJA TURYSTYKI WIEJSKIEJ „Gospodarstwa Gościnne”

PFTW (81) 501-43-11

O Federacji O Kategoryzacji Dla Kwaterodawców Dla zalogowanych

# Dziękuję za uwagę.

## TWOJA KWATERA CIĄGŁE BEZ KATEGORII?

Nie czekaj, złóż wniosek online już dziś.  
Przyjmij inspektora i ciesz się korzyściami z kategoryzacji.

**ZŁÓŻ WNIOSEK ONLINE...**

Jeżeli nie wiesz jakie korzyści płyną z wykonania kategoryzacji własnej kwatery, możesz dowiedzieć się więcej.

[czytaj więcej](#)

Start POLSKA FEDERACJA ... Łódź Microsoft PowerPoint ... 08:57 poniedziałek 2018-03-12

Krystyna Drąg – Wiceprezes Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG”

[www.agroturystyka.pl](http://www.agroturystyka.pl)

[www.pftw.pl](http://www.pftw.pl)

E-mail: [drag@agroturystyka.pl](mailto:drag@agroturystyka.pl)